

سياسة الجودة

جمعية رعاية مرضى السرطان (رحمة) تدرك أهمية وفوائد إنشاء وتنفيذ وصيانة نظام إدارة الجودة الفعال - QMS كجزء من عملياتنا في تقديم خدمات الرعاية لمرضى السرطان لمجتمع الإمارات العربية المتحدة

فلسفتنا وأهدافنا الاستراتيجية هي:

على جميع الموظفين المرتبطين بالعمل الذي تؤديه RAHMA تنفيذ واجباتهم وفقاً لمتطلبات نظام إدارة الجودة المرجعية ISO 9001: 2015 وفي بيئة عمل آمنة للحفاظ على رضا متلقي رعاية مرضى السرطان من أجل التحسين المستمر في خدماتنا

رحمة تؤكد أن التقييمات لجميع العمليات يتم إجراؤها ويتم توفير تدابير الرقابة لتقديم خدمات عالية الجودة ممثل نظام إدارة الجودة هو السلطة المعنية في المنظمة لضمان إنشاء وتنفيذ وصيانة وإعداد تقارير عن نظام إدارة الجودة إلى الإدارة العليا وضمان تعزيز الوعي بمتطلبات النظام

يتم عرض استراتيجيتنا وإطار عملنا

من خلال الالتزامات التالية:

- توفير الموارد اللازمة لـ ؛ إنشاء وتنفيذ وصيانة نظام إدارة جودة فعال بما في ذلك تحديد المخاطر والفرص وتحديد الأهداف والغايات في عملياتنا وأنشطتنا التشغيلية.
- تشغيل المنظمة في بيئة عمل آمنة.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتعاقدية والمتطلبات الأخرى ذات الصلة.
- توفير التوجيه والتدريب لموظفينا لزيادة الوعي والكفاءة.
- التحسين المستمر في القضايا المتعلقة بالجودة وتطوير الأهداف والغايات والبرامج .
- توصيل سياسة الجودة وإتاحتها لأطراف المعنية الداخلية والخارجية والتأكيد على أهمية التنفيذ الكامل.
- المراجعة الدورية لنظام إدارة الجودة للتأكد من ملاءمتها ومناسبتها للتحسين المستمر.

معالي الأستاذ الدكتور/ جمال سند السويدي

(رئيس مجلس الإدارة)

1/3/2021